

## **LA CARTA DEI VALORI**

**La carta dei valori è il fondamento della cultura aziendale, definisce gli impegni che assumiamo nei confronti dei nostri soci, mandanti, delle aziende, dei candidati e dei collaboratori.**

**La carta stabilisce il filo conduttore della nostra azione e le basi di lavoro per i collaboratori.**

**Tramite il loro coinvolgimento nel funzionamento dell'azienda e la loro adesione dei valori esaltati, essi sono gli ambasciatori dell'impresa e partecipano con successo alla realizzazione dei suoi obiettivi**

## **CARTA DEI VALORI DI BALDASSARI STUDIO ELETTROTECNICO ASSOCIATO**

### **FAMIGLIA**

La famiglia per noi è un valore, ogni difficoltà e problematica personale quando condivisa e quando possibile viene gestita.

### **RESPONSABILITA'**

Il nostro lavoro è ottenere risultati. I risultati coincidono con la soddisfazione del cliente rispettando i tempi di consegna e cercando di rispettare le richieste specifiche implicite ed esplicite

Il vero cliente è colui che utilizzerà gli impianti da noi progettati indipendentemente da colui che ci incarica.

## **ETICA**

Indipendentemente dall'incarico sottoscritto non richiediamo compensi per le prestazioni non svolte

Non dichiariamo mai il falso

Non dichiariamo fatti che non abbiamo verificato di persona

La prestazione avviene in modo professionale indipendentemente dal compenso pattuito

Non accettiamo denaro che non sia per prestazioni effettuate

Chiarezza e correttezza nei confronti dei collaboratori

## **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Crediamo fortemente nella costante ricerca del proprio ed altrui miglioramento.

Non accontentiamoci di ciò che sappiamo e che facciamo ma cerchiamo il nostro percorso formativo continuo.

Il nostro comportamento è sempre finalizzato al miglioramento dell'organizzazione, dei colleghi e dei clienti.

## **AIUTO**

Ognuno di noi è importante per il successo dello studio.

Se vediamo un collega in difficoltà o ci viene chiesto aiuto abbiamo il dovere di aiutarlo. Se siamo noi ad avere bisogno dobbiamo avere l'umiltà di chiedere aiuto.

## **TRASPARENZA**

Dialogo aperto e condivisione delle problematiche, ascolto e risoluzione attraverso la comunicazione anche dove conflittuale.

**Tutti questi valori uniti insieme formano la carta dei valori del nostro gruppo e rappresentano il nostro codice etico.**

**Se li condividi sei il benvenuto**